

Algemene Huurvoorwaarden – 2008

CostaCabana heeft getracht de voorwaarden beknopt en helder te houden. Lees deze voorwaarden zorgvuldig, zowel u, CostaCabana als verhuurder vinden in deze voorwaarden haar rechten en plichten. Middels uw reservering / betaling aan CostaCabana bevestigt u met de hieronder genoemde voorwaarden akkoord te gaan.

Aard van de overeenkomst

CostaCabana treedt op als vertegenwoordiger van de verhuurder(s), en bemiddelt bij de totstandkoming van huurovereenkomsten tussen verhuurders en huurders. De afgesloten huurovereenkomst is te allen tijde een overeenkomst tussen verhuurder(s) en huurder(s). Alleen tussen die partijen ontstaan rechten en plichten uit de huurovereenkomst. In deze voorwaarden zal verhuurder en/of haar vertegenwoordiger als 'CostaCabana' worden omschreven, en degene uit wiens naam de boeking is verricht als 'huurder'.

Correcte opgave, acceptatie

Reisgezelschap

Bij iedere accommodatie staat het maximaal aantal toegestane personen vermeld. Huurder dient de samenstelling van het reisgezelschap vooraf bekend te maken. Bij overschrijding van het aantal toegestane personen zonder uitdrukkelijke, schriftelijke toestemming vooraf, zal toegang geweigerd worden, zonder dat er sprake kan zijn van enige restitutie.

Leeftijdsvoorbehoud

Verskillende accommodaties zijn niet beschikbaar voor jongeren. Indien bij incheck blijkt dat er toch sprake is van een groep personen met een gemiddelde leeftijd van minder dan 25 jaar, zal toegang geweigerd worden, zonder dat er sprake kan zijn van enige restitutie.

Huisdieren

In veel accommodaties zijn huisdieren niet toegestaan, of slechts met bijbetaling. Indien u met huisdier komt zonder uitdrukkelijke, schriftelijke toestemming vooraf zal toegang geweigerd worden, zonder dat er sprake kan zijn van enige restitutie.

Algemeen

CostaCabana behoudt zich te allen tijde het recht voor gasten te weigeren of boekingen te annuleren.

Betalingsvoorwaarden

Nadat CostaCabana uw reservering geaccepteerd heeft, en huurder de aanbetaling van 30% heeft voldaan is de boeking definitief.

Indien CostaCabana de aanbetaling niet binnen 10 dagen na verzenden van de reserveringsbevestiging ontvangt, vervalt de reservering van de accommodatie.

Het resterende bedrag dient uiterlijk 8 weken voor aanvang van de verhuurperiode op de rekening zoals in de reserveringsbevestiging genoemd te zijn bijgeschreven. Indien er tussen reserveringsdatum en aanvang van de verhuurperiode minder dan 8 weken zitten, is het gehele bedrag ineens verschuldigd.

Zeer belangrijk: als betalingskenmerk het reserveringsnummer vermelden, zonder het reserveringsnummer kan CostaCabana betalingen niet juist plaatsen.

Annuleringsvoorwaarden

Annulering door huurder

Bij annulering niet eerder dan 4 weken voor de geplande aankomstdatum is de gehele huursom verschuldigd. Bij annulering eerder dan 4 weken maar niet eerder dan 8 weken voor de geplande aankomstdatum is 75% van de huursom verschuldigd. Bij annulering eerder dan 8 weken voor de geplande aankomstdatum is 50% van de huursom verschuldigd.

Annuleringen dienen direct telefonisch of per e-mail aan CostaCabana te worden doorgegeven en schriftelijk te worden bevestigd. De dag van ontvangst van de schriftelijke bevestiging wordt als de dag van annulering aangemerkt.

Annulering door CostaCabana

Indien enige omstandigheid noopt tot annulering van de reeds gehuurde vakantiewoning, zal hier zo spoedig mogelijk kennis van worden gegeven aan de huurder en indien mogelijk onder aanbieding van een alternatief. Bij niet aanvaarden van dit alternatief, of bij het niet kunnen aanbieden van een alternatief, zal het reeds door

huurder betaalde bedrag direct worden teruggestort. De huurder heeft jegens CostaCabana geen enig meer of ander recht dan het terugvorderen van dit bedrag.

Waarborgsom

Bij aankomst betaalt u de waarborgsom (borg) contant aan onze vertegenwoordig(st)er ter plaatse. De waarborgsom wordt binnen 10 dagen na vertrek op uw bank- of girorekening teruggestort.

Hierop worden geconstateerde beschadigingen of vermissing van, in of aan de accommodatie aanwezige zaken in mindering gebracht.

Alle schade en gebreken die niet binnen 24 uur na aankomst aan CostaCabana zijn gemeld worden verondersteld door huurder te zijn veroorzaakt.

Jongeren (groepen personen gemiddeld < 25 jaar) betalen 150 Euro borg per persoon, andere gasten betalen de waarborgsom zoals aangegeven op het reserveringsformulier en de website.

De huurder dient ten behoeve van de restitutie zijn volledige adres- en bankgegevens (rekeningnummer, IBAN en BIC code) bij CostaCabana bekend te maken.

Aankomst en vertrek

Huurder dient zich op de reguliere aankomst dag tussen 15:00 en 20:00 uur op de door CostaCabana aangegeven locatie te melden. Hierna zullen vertegenwoordigers van CostaCabana de incheckprocedure met huurder afhandelen. Bij de incheckprocedure voldoet huurder de borg en eventuele bijkomende kosten contant. Huurder ontvangt dan eveneens het bedlinnen (indien besteld) en de sleutels van de woning. Handdoeken neemt huurder zelf mee.

Indien huurder door onvoorziene omstandigheden niet bij machte is binnen de normale inchecktijd in te checken, dient huurder zo spoedig mogelijk maar in ieder geval voor 18:00 uur op de aankomst dag contact op te nemen met de vertegenwoordig(st)er ter plaatse. Deze vertegenwoordig(st)er biedt u een alternatief tijdstip voor de incheck aan.

Ter verificatie dient huurder bij aankomst een kopie van het CostaCabana reserveringsformulier en geldige legitimatiebewijzen van het reisgezelschap te tonen aan de vertegenwoordig(st)er ter plaatse.

- Inchecken tussen 15:00 en 20:00.
- Het huis dient huurder te verlaten vóór 10:00. Bij een later vertrek zonder uitdrukkelijke toestemming van CostaCabana, is CostaCabana gerechtigd tot het inhouden van uw borgsom voor het verlengde verblijf met een maximum van 100 Euro per uur.

Schoonmaak

Oplevering van de accommodatie door CostaCabana:

Uw accommodatie wordt schoon opgeleverd. De schoonmaakteams van CostaCabana zorgen ervoor dat huurder in een goed gereinigde accommodatie terecht komt. Het is de bedoeling dat huurder de accommodatie achterlaat zoals huurder deze aangetroffen heeft. Alle op- of aanmerkingen over schoonmaak of inventaris dient huurder op de aankomst dag (= binnen 24 uur) direct door te geven aan de vertegenwoordig(st)er.

Oplevering van de accommodatie door huurder:

Bij het verlaten van uw accommodatie zorgt huurder ervoor dat;

- Serviesgoed en bestek zijn afgewassen en opgeborgen, en overig keukengerei zich op de daartoe bestemde plaatsen bevinden.
- De vaatwasser (indien aanwezig) leeg is.
- De bedden afgehaald zijn en het bedlinnen (indien gehuurd) op een centrale plaats verzameld is.
- Het huisvuil in de daarvoor bestemde (centrale) afvalcontainers is gedeponeed.
- De open haard en BBQ zijn leeg- en schoongemaakt.
- Het terrasmeubilair op zijn plaats staat en de tuin en/of het terras vrij van afval is.
- Het huis (bezem)schoon is.

Indien de woning niet schoon achtergelaten wordt, is CostaCabana gerechtigd tot het op de borg inhouden van schoonmaakkosten tot een maximum van 250 Euro.

Indien gehuurd bedlinnen gescheurd, gevlekt (o.a. hennatattoos, inkt) of anderszins abnormaal beschadigd of onbruikbaar is geworden, is CostaCabana gerechtigd tot het op de borg inhouden van vervangingskosten.



Betredingsrecht

Uit hoofde van haar functie hebben medewerkers of gedelegeerden van CostaCabana te allen tijde het recht om de accommodatie te betreden indien zij dit nodig achten. CostaCabana zal trachten het betreden vóór betreding aan huurder bekend te maken.

Faciliteiten

Niet alle in de beschrijving vermelde sportfaciliteiten, zwembaden, speeltuinen, restaurants, uitgaansgelegenheden etc. zijn dag in dag uit, het hele jaar door geopend. CostaCabana is niet aansprakelijk voor voorzieningen van derden die om welke reden dan ook tijdens uw vakantie niet toegankelijk waren.

Nutsvoorzieningen

Het is mogelijk dat er tijdens uw verblijf bepaalde nutsvoorzieningen (o.a. water, elektra, gas) tijdelijke onderbrekingen in de levering kennen. CostaCabana heeft hier geen invloed op, en kan niet aansprakelijk gehouden worden voor dergelijke onderbrekingen. Indien de accommodatie beschikt over flessengas, is het mogelijk dat deze tijdens verblijf leeg raakt. Indien er bij de accommodatie onverhoopt geen reserveflessen beschikbaar zijn zal CostaCabana na melding de voorraad flessengas binnen 2 werkdagen aanvullen.

Aansprakelijkheid

Aansprakelijkheid van de huurder

Tijdens uw verblijf in de vakantiewoning bent u als huurder volledig aansprakelijk voor de gehuurde woning, de inrichting en alle zaken welke bij het gehuurde object behoren en zal de schade waarvan zonder tegenbewijs vermoed wordt dat die is veroorzaakt door uw toedoen en/of door uw reisgenoten, geheel door huurder vergoed dienen te worden naar nieuwwaarde, terstond en aan de vertegenwoordig(st)er. CostaCabana is gerechtigd om daartoe de waarborgsom aan te wenden.

Tussen 22.00 uur en 08.00 uur dient de huurder de nachtrust van de omwonenden te respecteren en geen overlast te veroorzaken.

Bij extreme toegebrachte schade aan de woning of grove overlast voor buurtbewoners veroorzaakt door de huurder, heeft CostaCabana het recht de huurovereenkomst zonder enige restitutie direct te ontbinden.

Aansprakelijkheid van CostaCabana

CostaCabana treedt op als vertegenwoordiger van de verhuurder(s) en is dan ook niet verder aansprakelijk dan voor zover er verband bestaat met de prestatie van bemiddeling, in ieder geval is CostaCabana niet verder aansprakelijk dan de door de huurder betaalde huursom.

CostaCabana kan nimmer aansprakelijk worden gesteld voor schade en/of kosten geleden door de huurder. CostaCabana is niet aansprakelijk voor verlies, diefstal, schade of letsel van welke aard dan ook, berokkend aan of door huurders van door CostaCabana bemiddelde vakantiewoningen. CostaCabana is niet aansprakelijk voor enige overlast gedurende het verblijf. Bovendien is CostaCabana niet aansprakelijk voor niet verwijtbare fouten in de woningbeschrijving zoals deze op de internetsite vermeld wordt.

Bijzondere voorwaarden

Iedere accommodatie kan additionele eigen voorwaarden bezitten. Deze voorwaarden worden geacht hieronder te zijn toegevoegd.